mateera
Familienhotel

Herzlich willkommen
im Familienhotel Mateera in Gargellen

Das Ende des Montafon.
Der Anfang vieler glücklicher Erinnerungen.

Was für eine gute Idee in die Berge zu fahren! Und dann noch in das Mateera.

In Gargellen findet man nur das Beste für alles. Die sportliche Herausforderung. Die lang ersehnte Ruhe vom Alltag. Das Gefühl von Zuhause, fern von daheim. Die Geschichten zum Weitererzählen oder nur für die eigene Erinnerung.

Die nächsten Seiten geben einen Kurzüberblick, um möglichst schnell in die Entspannung zu finden. Weitere Auskünfte geben wir am Liebsten persönlich von 8:00 – 20:00 Uhr.

Schön, dass DU da bist!

Eure Gastgeber Stella Petter und Arthur Schwärzler
mit dem engagierten Mateera-Team

fam nachhaltig

Seit vielen Jahren setzen wir uns intensiv für Klimaschutz, Biodiversität, Regionalität, Ressourcenschonung und soziales Miteinander ein. Alle unsere Hotels sind auf dem Weg zur Zertifizierung mit dem **Österreichischen Umweltzeichen**.

Wir setzen auf proaktive CO_2-Vermeidung und -Reduktion und verpflichten uns zu Transparenz in allen unseren Nachhaltigkeits-Bestrebungen. Neben den Klimaschutzmaßnahmen im eigenen Bereich engagieren wir uns in regionalen Nachhaltigkeitsvereinen für gelebten Klima- und Umweltschutz

Ihr möchtet auch unterstützen? So geht Klimaschutz im Hotel:

- Licht aus, Geräte ausstecken und Energie sparen.
- Kurz duschen, Hahn zudrehen und Wasser sparen.
- Papier, Plastik, Restmüll trennen.
- Lokale Produkte regional genießen.
- Auto stehen lassen. Nachhaltig unterwegs.
- Umweltfreundliche Souvenirs shoppen.
- Handtücher clever nutzen. Aufhängen = weiterverwenden, Boden = wechseln.
- Zimmerreinigung sparen. Einfach an der Rezeption Bescheid sagen.
- Ohne Strohhalm geht ganz easy, Kids!
- Nur Toilettenpapier ins WC. Hygieneartikel bitte in den Mülleimer.
- Abfalltrennstationen nutzen und Papier, Plastik und Restmüll trennen.

Gemeinsam machen wir den Unterschied. Danke für Eure Unterstützung!

fam regional

Regionalität und Frische – darauf legen wir Wert. Eier, Käse, Milch, Brot, Obst, Gemüse und vieles mehr werden in Vorarlberg geerntet, produziert und verkauft.

Das Hotel Mateera ist Mitglied im Verein **bewusstmontafon**, der die Zusammenarbeit von Gast- und Landwirt*innen im Montafon unterstützt.

Folgende Produkte werden (nach saisonaler Verfügbarkeit) regional bezogen: **Rind, Kalb, Huhn, Speck, Wurst- und Rauchwaren** Metzgerei Salzgeber, Montafon | **Milch und Milchprodukte** Vorarlberg Milch, Feldkirch | **Alpbutter, Sura Kees** Alpe Vergalden, Gargellen | **Montafoner Bergkäse** Alpe Zamang, St. Gallenkirch | **Frische Eier aus Freilandhaltung** Sennhof, Rankweil | **Kartoffeln** Österreich | **Salate, Gemüse, Äpfel** Österreich + Bodenseeregion | **Vorarlberger Edelbrände** Destillerie Prinz, Hörbranz | **Bier und vo:üs Limonaden** Brauerei Frastanzer, Dornbirn | **Bio-Tee und Sirupe** Sonnentor, Niederösterreich | **Fair-Trade-Kaffee** Kaffeerösterei Amann, Lustenau | **Bio-Frühstückscerealien** Verival, Tirol | **Marmeladen und Honig** Darbo, Tirol

fam vital

In der Hektik des täglichen Lebens fehlt es uns oft an Zeit innezuhalten, tief durchzuatmen und sich auf das Wesentliche zu besinnen fam vital lädt dazu ein, Natur und sich selbst bewusster zu erleben – mit den drei Säulen Ernährung, Bewegung und Entspannung.

- Gesunde 4-Gang Abendmenüs mit Wahlmöglichkeit
- Vegetarische und vegane Köstlichkeiten
- Babybreie in Bio-Qualität
- Spielerisches Heranführen der Kinder an das Thema „gesundes Essen“
- Bewegungs- und Entspannungsfördernde Eltern-Kind-Erlebnisse

Für alle Anliegen, Wünsche und Fragen

Rezeption
Die Rezeption ist von 08.00 bis 20.00 Uhr besetzt und über die Direktwahl 9 erreichbar. In Notfällen sind wir in der Nacht über folgende Mobilnummer erreichbar: +4366488926641

Infotafel
Auf den fam Infotafeln steht das aktuelle Programm für die Ferienwoche. Bitte am Vorabend für die einzelnen Highlights an der Rezeption anmelden.

Noch mehr Informationsmaterial über das Angebot in Gargellen und Ausflugsmöglichkeiten gibt es bei der Infotheke im Erdgeschoss (vor dem Lift) und gerne beraten wir Euch persönlich!

Eingangstüre
Die Eingangstüren sind ab 21 Uhr geschlossen. Bitte nehmt Euren Zimmerschlüssel mit, falls Ihr später zurückkommt – dieser öffnet auch die Haustür.

fam so gut Paket
Hier nochmals ein kleiner Überblick über unsere zahlreichen Inklusiv-Leistungen:

Essen und Trinken
- Willkommens-Aperitif
- Regionales, gesundes Frühstück von 07.30-10.00 Uhr
- 4-Gang Abendmenü mit Wahlmöglichkeiten inkl. frischem Salatbuffet von 18.00-20.00 Uhr
- Hausgemachte BIO Limonade von der Saftbar (während des Abendessens)
- Natursäfte, Bergquellwasser und frisches Obst in der Kinderbetreuung
- Im Sommer 1x wöchentlich Einladung zu Kaffee und Kuchen und Familien BBQ im Garten
- Betreutes Kinderabendessen während der Betreuungsstunden

Kinder, Eltern und Familie
- Babylächeln Paket mit zahlreichen Vorteilen für Familien mit Kleinkindern. Babybett, Wickelunterlage, Windeleimer, Kinderbadewanne, Thermometer, Töpfchen, Fläschchenwärmer u.v.m. auf Wunsch in Eurem Zimmer, abdunkelbare Zimmer, gratis Babyphone zum Ausleihen, täglich frisch zubereitete Obst-, Gemüse und Grießbreie in BIO Qualität, Hochstühle und Babylätzchen im Restaurant.
- Unsere beliebte Kinderbetreuung findet 36 Stunden pro Woche statt
- Naturnahe Eltern-Kind-Erlebnisse
- Kostenloser Verleih von geländegängigen Kinderwagen und Rückentragen
- 1 x pro Woche Ausschlafservice für Mama und Papa

Mateera Spa
- Sauna, Dampfbad, Infrarotkabine und Ruheraum
- täglich geöffnet von 14.30 bis 19.00 Uhr für Saunagänger ab 12 Jahren.

Fantasie Werkstatt / Kinderbetreuung

In der Fantasie Werkstatt lernen die Kinder neue Freund:innen kennen, sind viel in der Natur und werden liebevoll betreut. Die Zeiten der Kinderbetreuung stehen im “Mateera Wochenprogramm” auf den fam Infotafeln.

fam Fantasie Werkstatt - Homebase

Im Untergeschoss befindet sich unser Spielzimmer mit Bauklotzecke, Puppenküche, Bastel- und Kreativtisch. Wenn das Spielzimmer abseits der Betreuungszeiten offen ist, bitte immer ordentlich aufgeräumt wieder verlassen. DANKE!

fam Genuss

Euer Kind möchte mit den neuen Freunden essen? Um 18 Uhr startet auch das betreute Kinder-Abendessen. Bitte um Anmeldung an der Rezeption oder in der Kinderbetreuung.

fam Freispiel

Gleich vor dem Lift im EG befindet sich das fam Freispiel Zimmer, das 24 h geöffnet ist und somit auch Frühaufsteher:innen gerne zur Verfügung steht.

Abenteuerspielplatz

Direkt hinter dem Hotel und auch vor dem Mateera Apartmenthaus befindet sich ein großes Spielareal mit Schaukel, Trampolin, Riesen-Rutsche, Lagerfeuerplatz, Spielhütten und Fußballtoren. Im Winter wird der ganze Bereich zu einem Winter-Naturspielplatz.

fam Tipp

Wenn Kleinkinder in eine neue Kindergruppe kommen, brauchen sie Zeit, um sich einzugewöhnen. Deswegen sind Mama oder Papa herzlich willkommen die erste Zeit einfach noch etwas da zu bleiben.

Hotel A bis Z

Abenteuerspielplatz

Direkt hinter dem Hotel und auch vor dem Mateera Apartmenthaus befindet sich ein großes Spielareal mit Schaukel, Trampolin, Riesen-Rutsche, Lagerfeuerplatz, Spielhütten und Fußballtoren. Im Winter verwandelt sich der Spielplatz in einen Winter-Natur-Spielplatz und lädt ein zum Rutschen, Tollen und Schneemann-Bauen.

Abreise / Check-out

Bitte die Zimmer bis spätestens 10.00 Uhr frei machen. Nach Rücksprache mit der Rezeption kann das Zimmer auch länger genutzt werden. **Die Hotelrechnung kann auch schon bequem am Vorabend beglichen werden, damit Euer Abreisetag entspannt verläuft.**

Apotheke

Die Rezeption verfügt über einen gut sortierten Erste-Hilfe-Kasten für den Notfall.
Die nächste Apotheke befindet sich in der Praxis von Dr. Buzmaniuk in St. Gallenkirch.
Kurapotheke Schruns, Kirchplatz 24 in 6780 Schruns
Öffnungszeiten

Arzt

Bitte meldet Euch, falls Ihr einen Arzt benötigt. Gerne sind wir für Euch da!
Dr. Buzmaniuk, Zamangweg 13a, 6791 St. Gallenkirch
Tel.: 055576204
Öffnungszeiten

Ausschlafservice
An den Tagen des Ausschlafservices holt unsere Kinderbetreuerin die Kinder zwischen 07.30 und 08.00 Uhr auf Wunsch vom Zimmer ab. Gemeinsam geht es dann zum Kinderfrühstück und zum Spielen. Anmeldung am Vorabend an der Rezeption.

Bademäntel
Bademäntel können an der Rezeption kostenfrei ausgeliehen werden.

Bankomat
Im Ort gibt es einen Bankomat, der sich direkt im Zentrum neben dem Tourismusbüro befindet.

Elektrische Spannung
Es wird ein 2-Pol 220V Stecker benötigt, den wir auch gerne an der Rezeption ausleihen.

Feuer / Alarm
Bitte sofort die Rezeption (Tel. +4366488926641) und die Feuerwehr (Tel. 0-122) verständigen. Notausgänge, Fluchtwege und Feuerlöscher sind an der Zimmertür deutlich gekennzeichnet. Das Hotel Mateera verfügt über ein hervorragendes Brandschutz-Meldesystem.

Haustiere
Hunde sind in den Zimmern, an der Bar und auf der Terrasse herzlich willkommen.
Entlang der bachseitigen Promenade sind mehrere Robbidogs angebracht.

Hotelbar
Die gemütliche Kamin-Lounge und die Hotelbar laden zum Entspannen und geselligen Zusammensein ein. Das Mateera-Team verwöhnt mit köstlichen Drinks, ausgesuchten Weinen oder einem kühlen Bier. Oder darf es ein Gin-Tonic sein?
Unsere Bar ist täglich von 10.00 Uhr bis 22.00 Uhr geöffnet.

Internet
Das Hotel ist mit kostenlosem WLAN ausgestattet (fair use).

Krankenhaus / Krankheit
Das nächste Krankenhaus befindet sich in Bludenz, Spitalgasse 13
Tel. 0 5552 603 0

Wir bitten um Verständnis, dass wir Kinder mit starken Erkältungen, Fieber und Kinderkrankheiten aufgrund der Ansteckungsgefahr nicht in der Fantasie Werkstatt betreuen können. Gerne stellen wir ein Paket mit Spielsachen zur Verfügung und servieren das Essen ins Zimmer und unterstützen Euch, wo es nur geht.

Kreditkarten
Wir akzeptieren EC-Card, Visa und Mastercard. Der nächste Bankomat befindet sich im Zentrum von Gargellen, ca. 2 Gehminuten vom Hotel entfernt.

Mateera Spa
Das Mateera Spa mit Dampfbad, Sauna, Infrarotkabine, Ruheraum und Zugang ins Freie ist täglich von 14.30 bis 19.00 geöffnet (ab 12 Jahren).

Parkplätze
Kostenlose Parkmöglichkeiten befinden sich direkt vor dem Hotel. Die Parkplätze sind nicht überwacht!

Rauchen
Wir sind ein **NICHTRAUCHER-HOTEL**. Für unsere rauchenden Gäste haben wir einen gemütlichen Raucherbereich auf der Hotelterrasse eingerichtet. Vielen Dank für Euer Verständnis und Eure Rücksichtnahme!

Recycling
Abfalltrennstationen nutzen und Papier, Plastik und Restmüll trennen.

Telefonanlage
Das Hoteltelefon ist ein Direktwahl-Telefon. Einfach die Taste 0 drücken und anschließend die gewünschte Telefonnummer eingeben. Bei Hausgesprächen abheben und wählen. Für die Hotelzimmer gilt die jeweilige Zimmernummer + 100 (bei 6a gilt 206)

Wichtige Telefonnummern
Rezeption 9

Feuerwehr 122	Polizei 133
Rettung 144	Taxi Montafon 0664 394 3303
Ärzte-Notruf 141	Tourismusbüro Gargellen 050 6686310
Apotheke Schruns 0555672362	Notfallnummer in der Nacht: 066488926641

Wasserversorgung
Im Familienhotel Mateera genießen wir reines Quellwasser direkt aus den Montafoner Bergen. Dieses kostbare Naturgut überzeugt mit ausgezeichneter Trinkwasserqualität – ein Genuss, den wir gerne mit Euch teilen.

Wir sind die Besten für unsere Gäste,

weil wir das leben was sie begeistert,

täglich und von ganzem Herzen.

Vision der fam Hotels

Euer perfekter Familienurlaub ist unser Ziel. Und darum kümmern wir uns täglich und von ganzem Herzen. Bitte lasst uns wissen, wenn Ihr ein besonderes Anliegen habt. Wir wünschen Euch von Herzen einen schönen Urlaub und sind gerne für Euch da.