

**Herzlich willkommen im...**

**mateera**  
Familienhotel

**Das Ende des Montafon.  
Der Anfang vieler glücklicher Erinnerungen.**

Was für eine gute Idee in die Berge zu fahren! Und dann noch in das Mateera.

In Gargellen findet man nur das Beste für alles. Die sportliche Herausforderung. Die lang ersehnte Ruhe vom Alltag. Das Gefühl von Zuhause, fern von daheim. Die Geschichten zum Weitererzählen oder nur für die eigene Erinnerung.

Die nächsten Seiten geben einen Kurzüberblick, um möglichst schnell in die Entspannung zu finden. Weitere Auskünfte geben wir am Liebsten persönlich von 8:00 – 20:00 Uhr.

**Schön, dass DU da bist!**

**Eure Gastgeber Stella Petter und Arthur Schwärzler  
mit dem engagierten Mateera-Team**

**mateera**  
Familienhotel

## fam regional

Regionalität und Frische – darauf legen wir Wert. Eier, Käse, Milch, Brot, Obst, Gemüse und vieles mehr werden in Vorarlberg geerntet, produziert und verkauft. Das Mateera-Küchenteam verarbeitet diese Rohstoffe mit viel Liebe. Der **fam regional Button** in der Speise- und Getränkekarte kennzeichnet regionale Produkte.



Das Hotel Mateera ist ein **AMA-Genuss Betrieb** und wurde für die besondere Verwendung regionaler Produkte aus dem Montafon, Vorarlberg und Österreich ausgezeichnet. Außerdem sind wir Mitglied im Verein **bewusstmontafon**, der die Zusammenarbeit von Gast- und Landwirt\*innen im ganzen Montafon unterstützt.



Folgende Produkte werden je nach saisonaler Verfügbarkeit von den Lieferanten unseres Vertrauens bezogen:

**Wurst- Rauchwaren, Vorarlberger Speck** – aus Österreich

**Rind, Kalb und Schwein** – aus Österreich / Montafoner Metzgerei Salzgeber + Grissemann

**Milch und Milchprodukte** mit AMA - Gütesiegel - aus Vorarlberg / Vorarlberg Milch, Feldkirch,

**Alpbutter, Montafoner Surakees** (saisonal) – Alpe Vergalden, Gargellen und Vorarlberg Milch

**Frischeier aus Freiland- und Bodenhaltung** - aus Vorarlberg / Martinshof / Sennhof, Rankweil,

**Kartoffeln** – aus Österreichischer Landwirtschaft / Fruchtextpress, Frastanz

**Salate, Gemüse, Äpfel** (saisonal) - aus Österreich + Bodenseeregion / Fruchtextpress, Frastanz

**Vorarlberger Bergkäse** - Vorarlberg Milch, Feldkirch + Alpe Zamang, Montafon

**Vorarlberger Edelbrände** - Destillerie Prinz, Hörbranz

**mateera**  
Familienhotel

### **fam nachhaltig**

Das fam Hotel Mateera setzt auf Grün! Aber nicht auf die Farbe, sondern auf die Umwelt. In den fam Familienhotels wird deshalb fleißig gespart – Wasser, Energie, Müll und Autostrecken. Der Umwelt zuliebe.



- \* Mit dem Kauf regionaler, saisonaler und biologischer Lebensmittel unterstützen wir lebenswerte Lebensräume, den Klimaschutz durch Verringerung von Treibhausgasen, den Aufbau gesunder Böden, den Schutz des Trinkwassers und der Bio-Diversität.
- \* Übrigens: Handtücher auf dem Boden bedeutet: Bitte austauschen. Hilf mit Wasser und Waschmittel zu sparen! Auf Wunsch kann auch die Zimmerreinigung tageweise abbestellt werden.

### **fam vital**

In der Hektik des täglichen Lebens fehlt es uns oft an Zeit inne zu halten, tief durchzuatmen und sich auf das Wesentliche zu besinnen. fam vital bietet interessante Möglichkeiten, die Natur und sich selbst bewusster wahr zu nehmen und gemeinsam neue Kraft für einen aktiven Alltag zu schöpfen. fam vital basiert auf den 3 Säulen Ernährung, Bewegung und Entspannung, die in jeder fam Familienwoche ganz ungezwungen angeboten werden.



- \* Gesunde 4-Gang Abendmenüs mit Wahlmöglichkeit
- \* Vegetarische und vegane Köstlichkeiten
- \* Babybreie in Bio-Qualität
- \* Spielerisches Heranführen der Kinder an das Thema „gesundes Essen“
- \* Bewegungs- und Entspannungsfördernde Eltern-Kind-Erlebnisse

**mateera**  
Familienhotel

## **Für alle Anliegen, Wünsche und Fragen**

### **Rezeption**

Die Rezeption ist von 08.00 bis 20.00 Uhr besetzt und über die Direktwahl 9 erreichbar. In Notfällen sind wir in der Nacht über folgende Mobilnummer erreichbar: +4366488926641

### **Infotafel**

Auf den fam Infotafeln steht das aktuelle Programm für die Ferienwoche. Bitte am Vorabend für die einzelnen Highlights an der Rezeption anmelden.

Noch mehr Informationsmaterial über das Angebot in Gargellen und Ausflugsmöglichkeiten gibt es bei der Infotheke im Erdgeschoss (vor dem Lift) und gerne beraten wir Euch persönlich!

### **Eingangstüre**

Die Eingangstüren sind ab 21 Uhr geschlossen. Bitte nehmt Euren Zimmerschlüssel mit, falls Ihr später zurückkommt – dieser öffnet auch die Haustür.

**mateera**  
Familienhotel

### **Abenteuerspielplatz**

Direkt hinter dem Hotel und auch vor dem Mateera Apartmenthaus befindet sich ein großes Spielareal mit Schaukel, Trampolin, Riesen-Rutsche, Lagerfeuerplatz, Spielhütten und Fußballtoren. Im Winter verwandelt sich der Spielplatz in einen Winter-Natur-Spielplatz und lädt ein zum Rutschen, Tollen und Schneemann-Bauen.

### **Abreise / Check-out**

Bitte die Zimmer bis spätestens 10.00 Uhr frei machen. Nach Rücksprache mit der Rezeption kann das Zimmer auch länger genutzt werden. **Die Hotelrechnung kann auch schon bequem am Vorabend beglichen werden, damit Euer Abreisetag entspannt verläuft.**

### **Apotheke**

Die Rezeption verfügt über einen gut sortierten Erste-Hilfe-Kasten für den Notfall. Die nächste Apotheke befindet sich in der Praxis von Dr. Buzmaniuk in St. Gallenkirch. Kurapotheke Schruns, Kirchplatz 24 in 6780 Schruns

[Öffnungszeiten](#)

### **Arzt**

Bitte meldet Euch, falls Ihr einen Arzt benötigt. Gerne sind wir für Euch da!

Dr. Buzmaniuk, Zamangweg 13a, 6791 St. Gallenkirch

Tel.: 055576204

[Öffnungszeiten](#)

**mateera**  
Familienhotel

**Ausschlafservice**

An den Tagen des Ausschlafservices holt unsere Kinderbetreuerin die Kinder zwischen 07.30 und 08.00 Uhr auf Wunsch vom Zimmer ab. Gemeinsam geht es dann zum Kinderfrühstück und zum Spielen. Anmeldung am Vorabend an der Rezeption.

**Bademäntel**

Bademäntel können an der Rezeption kostenfrei ausgeliehen werden.

**Bankomat**

Im Ort gibt es einen Bankomat, der sich direkt im Zentrum neben dem Tourismusbüro befindet.

**Elektrische Spannung**

Es wird ein 2-Pol 220V Stecker benötigt, den wir auch gerne an der Rezeption ausleihen.

**Feuer / Alarm**

Bitte sofort die Rezeption (Tel. +4366488926641) und die Feuerwehr (Tel. 0-122) verständigen. Notausgänge, Fluchtwege und Feuerlöscher sind an der Zimmertür deutlich gekennzeichnet. Das Hotel Mateera verfügt über ein hervorragendes Brandschutz-Meldesystem.

**Haustiere**

Hunde sind in den Zimmern, an der Bar und auf der Terrasse herzlich willkommen. Entlang der bachseitigen Promenade sind mehrere Robbidogs angebracht.

**mateera**  
Familienhotel

## **fam so gut Paket**

Hier nochmals ein kleiner Überblick über unsere zahlreichen Inklusiv-Leistungen:

### **Essen und Trinken**

- \* Willkommens-Aperitif
- \* Regionales, gesundes Frühstück von 07.30-10.00 Uhr
- \* 4-Gang Abendmenü mit Wahlmöglichkeiten inkl. frischem Salatbuffet von 18.00-20.00 Uhr
- \* Hausgemachte BIO Limonade von der Saftbar (während des Abendessens)
- \* Natursäfte, Bergquellwasser und frisches Obst in der Kinderbetreuung
- \* Im Sommer 1x wöchentlich Einladung zu Kaffee und Kuchen und Familien BBQ im Garten
- \* Betreutes Kinderabendessen während der Betreuungsstunden

### **Kinder, Eltern und Familie**

- \* Babylächeln Paket mit zahlreichen Vorteilen für Familien mit Kleinkindern. Babybett, Wickelunterlage, Windeleimer, Kinderbadewanne, Thermometer, Töpfchen, Fläschchenwärmer u.v.m. auf Wunsch in Eurem Zimmer, abdunkelbare Zimmer, gratis Babyphone zum Ausleihen, täglich frisch zubereitete Obst-, Gemüse und Grießbreie in BIO Qualität, Hochstühle und Babylätzchen im Restaurant.
- \* Unsere beliebte Kinderbetreuung findet 36 Stunden pro Woche statt
- \* Naturnahe Eltern-Kind-Erlebnisse
- \* Kostenloser Verleih von geländegängigen Kinderwagen und Rückentragen
- \* 1 x pro Woche Ausschlafservice für Mama und Papa

### **Mateera Spa**

- \* Sauna, Dampfbad, Infrarotkabine und Ruheraum
- \* täglich geöffnet von 14.30 bis 19.00 Uhr für Saunagänger ab 12 Jahren.

**mateera**  
Familienhotel

## **Fantasie Werkstatt / Kinderbetreuung**

In der Fantasie Werkstatt lernen die Kinder neue Freund:innen kennen, sind viel in der Natur und werden liebevoll betreut. Die Zeiten der Kinderbetreuung stehen im "Mateera Wochenprogramm" auf den fam Infotafeln.

### **fam Fantasie Werkstatt - Homebase**

Im Untergeschoss befindet sich unser Spielzimmer mit Bauklotzcke, Puppenküche, Bastel- und Kreativtisch. Wenn das Spielzimmer abseits der Betreuungszeiten offen ist, bitte immer ordentlich aufgeräumt wieder verlassen. DANKE!

### **fam Genuss**

Euer Kind möchte mit den neuen Freunden essen? Um 18 Uhr startet auch das betreute Kinder-Abendessen. Bitte um Anmeldung an der Rezeption oder in der Kinderbetreuung.

### **fam Freispiel**

Gleich vor dem Lift im EG befindet sich das fam Freispiel Zimmer, das 24 h geöffnet ist und somit auch Frühaufsteher:innen gerne zur Verfügung steht.

### **Abenteuerspielplatz**

Direkt hinter dem Hotel und auch vor dem Mateera Apartmenthaus befindet sich ein großes Spielareal mit Schaukel, Trampolin, Riesen-Rutsche, Lagerfeuerplatz, Spielhütten und Fußballtoren. Im Winter wird der ganze Bereich zu einem Winter-Naturspielplatz.

## **fam Tipp**

**Wenn Kleinkinder in eine neue Kindergruppe kommen, brauchen sie Zeit, um sich einzugewöhnen. Deswegen sind Mama oder Papa herzlich willkommen die erste Zeit einfach noch etwas da zu bleiben.**

**mateera**  
Familienhotel



### **Hotelbar**

Die gemütliche Kamin-Lounge und die Hotelbar laden zum Entspannen und geselligen Zusammensein ein. Das Mateera-Team verwöhnt mit köstlichen Drinks, ausgesuchten Weinen oder einem kühlen Bier. Oder darf es ein Gin-Tonic sein? Unsere Bar ist täglich von 10.00 Uhr bis 22.00 Uhr geöffnet.

### **Internet**

Das Hotel ist mit kostenlosem WLAN ausgestattet (fair use).

### **Krankenhaus / Krankheit**

Das nächste Krankenhaus befindet sich in Bludenz, Spitalgasse 13  
Tel. 0 5552 603 0

**Wir bitten um Verständnis, dass wir Kinder mit starken Erkältungen, Fieber und Kinderkrankheiten aufgrund der Ansteckungsgefahr nicht in der Fantasie Werkstatt betreuen können. Gerne stellen wir ein Paket mit Spielsachen zur Verfügung und servieren das Essen ins Zimmer und unterstützen Euch, wo es nur geht.**

### **Kreditkarten**

Wir akzeptieren EC-Card, Visa und Mastercard. Der nächste Bankomat befindet sich im Zentrum von Gargellen, ca. 2 Gehminuten vom Hotel entfernt.

### **Mateera Spa**

Das Mateera Spa mit Dampfbad, Sauna, Infrarotkabine, Ruheraum und Zugang ins Freie ist täglich von 14.30 bis 19.00 geöffnet (ab 12 Jahren).

**mateera**  
Familienhotel

### **Parkplätze**

Kostenlose Parkmöglichkeiten befinden sich direkt vor dem Hotel. Die Parkplätze sind nicht überwacht!

### **Rauchen**

Wir sind ein **NICHTRAUCHER-HOTEL**. Für unsere rauchenden Gäste haben wir einen gemütlichen Raucherbereich auf der Hotelterrasse eingerichtet. Vielen Dank für Euer Verständnis und Eure Rücksichtnahme!

### **Telefonanlage**

Das Hoteltelefon ist ein Direktwahl-Telefon. Einfach die Taste 0 drücken und anschließend die gewünschte Telefonnummer eingeben. Bei Hausgesprächen abheben und wählen. Für die Hotelzimmer gilt die jeweilige Zimmernummer + 100 (bei 6a gilt 206)

### **Wichtige Telefonnummern**

Rezeption 9

Feuerwehr 122

Rettung 144

Ärzte-Notruf 141

Apotheke Schruns 0555672362

Polizei 133

Taxi Montafon 0664 394 3303

Tourismusbüro Gargellen 050 6686310

Notfallnummer in der Nacht: 066488926641

**mateera**  
Familienhotel

### **Wasserversorgung**

Im Familienhotel Mateera genießen wir reines Quellwasser direkt aus den Montafoner Bergen. Dieses kostbare Naturgut überzeugt mit ausgezeichneter Trinkwasserqualität – ein Genuss, den wir gerne mit Euch teilen.

**Wir sind die Besten für unsere Gäste,  
weil wir das Leben was sie begeistert,  
täglich und von ganzem Herzen.**

### **Vision der fam Hotels**

**Euer perfekter Familienurlaub ist unser Ziel. Und darum kümmern wir uns täglich und von ganzem Herzen. Bitte lasst uns wissen, wenn Ihr ein besonderes Anliegen habt. Wir wünschen Euch von Herzen einen schönen Urlaub und sind gerne für Euch da.**

**mateera**  
Familienhotel